

Инструкция по эксплуатации на мебель

Модели: 003- 012, 014- 026, 030-039, 041-045, 048-055, 060-069, 072-074, 081-200, 770-799, 808.
Сертификат соответствия РОСС RU.32623.OC07.03920 срок действия с 21.11.2023 по 20.11.2026
Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-РУ.РА10.В.43098/23 срок действия с 11.12.2023 по 06.12.2028

ПОЗДРАВЛЯЕМ С ПОКУПКОЙ

Во избежание недоразумений перед началом эксплуатации изделия внимательно изучите положения, изложенные в настоящей инструкции по эксплуатации мебели

1. Требования, предъявляемые к помещениям, в которых эксплуатируется мебель

Приобретенная Вами мебель предназначена для использования строго по назначению в общественных, закрытых от атмосферных влияний помещениях. Мебель не следует располагать ближе 1 м от источников тепла (обогревателей, каминов и др.) и возле сырых стен. Рекомендуемая температура воздуха при эксплуатации +15...+25°С. Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия. Рекомендуемая относительная влажность местонахождения мебельного изделия 60-70%.

Если транспортировка и хранение мебели происходили при минусовых температурах, то до начала эксплуатации необходимо выдержать изделия в теплом помещении без воздействия нагрузок в течение двух суток.

2. Эксплуатация и обслуживание мебели

Сохранение красоты и исправности мебели зависит от правильного ухода за мебелью и её эксплуатации.

Придерживаясь простых советов и ограничений, Вы сможете поддержать в наилучшем состоянии все элементы Вашей мебели:

2.1. Предосторожности и рекомендации

Мебель сконструирована и изготовлена в соответствии с национальными нормативами по безопасности. Необходимо внимательно прочитать настоящие предупреждения, составленные в целях Вашей безопасности.

При самостоятельной сборке мебели не выбрасывать упаковку и бирки с печатью ОТК/ комплектовщика до окончания сборки.

В случае неисправности не рекомендуем разбирать узлы изделия с целью их самостоятельного ремонта.

Не рекомендуем перемещать мебель в одиночку, так как мебель очень тяжелая. Для перемещения мебели с одного места на другое, во избежание травм, а также во избежание повреждения самой мебели и окружающей обстановке (пол, стены и пр.), переносите мебель не менее чем вдвоем, держась при этом за основание изделия, аккуратно приподняв над поверхностью пола. Нельзя перемещать мебель волоком, в разложенном виде, так как при этом могут возникнуть разрушения в мебели, её опорах и даже привести к дефектам поверхности пола. Запрещается переносить мебель за декоративные элементы и столешницы. Секционные диваны возможно перемещать только после предварительного отсоединения секций. Поверхность пола под мебелью должна быть ровной.

2.2. Особенности эксплуатации

Мебель используйте только по назначению, т.е. для отдыха. Не вставайте ногами на изделие. Не садитесь на подлокотники и спинки изделия, не используйте для сушки обуви изделия фен и обогревательные приборы; Избегайте воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров.

Регулярно расправляйте чехлы и взбивайте подушки.

Не размещайте горячие предметы на декорированные и другие поверхности облицовочного материала мебели, что предотвратит изменение цвета, появление складок и другую их порчу.

Не вносите изменения в конструкцию мебели и не осуществляйте какое-либо иное вмешательство, которое может привести к нарушению первоначального вида.

Внимание! Естественный запах материалов, из которых изготовлена мебель, может сохраняться после вскрытия упаковки и сборки товара. Запах является нормальным показателем для любой новой продукции. Пылесосьте поверхность Товара и проветривайте помещение.

2.3. Техническое обслуживание и условия по уходу

Во избежание проблем с дальнейшим сервисным обслуживанием, ни в коем случае не снимайте бирки с внутренних частей мебели.

Регулярно удаляйте пыль с поверхностей изделия. **ВНИМАНИЕ!** Загрязнение не является естественным и эксплуатационным износом. Мебель с загрязнениями считается утратившей свою санитарно-противоэпидемиологическую безопасность.

Чистку мебели производите сразу после её загрязнения, тогда риск возможных повреждений сведётся к минимуму. Для чистки сложных загрязнений пользуйтесь услугами специальных химчисток.

Для предотвращения разбухания деталей мебели и возникновения иных дефектов, попавшую на поверхность мебели жидкость немедленно удалите. Рекомендуем использовать мягкую ткань (салфетку).

При использовании мебели происходит ослабление и смещение узлов и соединений относительно первичной регулировки крепёжной фурнитуры (**см. схему сборки изделия**).

После удаления загрязнений рекомендуем обслуживать болтовые, винтовые и резьбовые соединения, подтягивать их и регулировать (не прибегая к их разборке).

Показатели, возникшие в результате несвоевременного обслуживания резьбовых соединений, не являются производственными недостатками.

Выпадение чехла из элемента каркаса в чехловой мебели в результате эксплуатации не является производственным недостатком.

2.4. Гарантийные обязательства

На мебель устанавливается гарантийный срок и срок службы равных периодов, совместно именуемые «Гарантийным сроком эксплуатации (службы) товара», который исчисляется с момента передачи мебели покупателю и составляет 12 месяцев (ГОСТ 19917).

Указанная гарантия распространяется на каркас, ножки (опоры), жесткие крепления, наполнители, мягкие элементы на основе пружинных блоков, лицевую/несущую обивочную ткань/кожу, подлокотники.

Не являются гарантийными (в т.ч. в период действия дополнительной гарантии) следующие случаи: нормальный (естественный) износ съёмных тканевых чехлов, декоративных подушек, комплектующих, а также всех поверхностей Товара, в том числе истирание, отслаивание, мелкие трещины, удлинение, растяжение, сдир, порезы, царапины, зацепы, слеживание ворса, естественная усадка мягких элементов, принятие матрасом формы основания, на котором он эксплуатируется, загрязнения, повреждения и нарушения лицевого покрытия, возникшие в результате небрежной эксплуатации Товара, выпадение чехла из элемента каркаса в чехловой мебели (мебели, в которой используется съёмный чехол в качестве обивочного материала).

Производителем устанавливается дополнительная гарантия 10 лет на жесткое основание (металлокаркас), используемое в моделях, изготовителем которых является ООО «ЖИВЫЕ ДИВАНЫ». Дополнительная гарантия действует с момента передачи мебели покупателю.

Дополнительная гарантия предоставляет право на безвозмездное устранение производственных недостатков путем ремонта, включающего, при необходимости, замену отдельных частей (комплектующих), как в период действия Гарантийного срока эксплуатации (службы) товара, так и после его окончания.

После окончания Гарантийного срока эксплуатации (службы) товара дополнительное гарантийное обслуживание осуществляется при одновременном соблюдении всех следующих требований: при наличии настоящего паспорта (инструкции по эксплуатации); мебель должна иметь маркировочные ярлыки; покупатель должен иметь документы, подтверждающие факт покупки мебели; покупателем соблюдались правила пользования мебелью, указанные в паспорте (инструкции по эксплуатации); мебель не должна иметь каких-либо загрязнений; мебель не должна использоваться в коммерческих целях; мебель предоставлена покупателем в распоряжение производителя (продавца). Мебель передается в распоряжение производителя (продавца) силами и средствами покупателя, либо силами производителя (продавца), но за счет средств покупателя.

Надеемся, что Вы примите во внимание наши рекомендации, и мебель прослужит длительное время

Производитель – ООО «ЖИВЫЕ ДИВАНЫ» (Россия, 142412, Московская область, г. Ногинск, ул. Индустриальная, д. 38а, тел.: +7 (496) 519-55-55, e-mail: info@fabrikamebeli.ru, **Центр послепродажного обслуживания для г. Москва и Московской области:** тел.: +7 (499) 444-05-38, e-mail: sservice@moon.ru.

ОТМЕТКА ОТК:

№ _____